

ТАНИЛЦУУЛГА

2023 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР АДААЦАГ СУМЫН ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТУХАЙ

2023 оны 09 дугаар сарын 20

Тавин

2023 оны 3 дугаар улирлын байдлаар иргэдээс нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж бичгээр 243, утсаар хандсан 40, амаар болон биечлэн уулзсан 16 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирсэн нийт 299 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /ӨГСХ/ ирүүлснээс 298 Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж 99.9%-ийн гүйцэтгэлтэй ажилласан байна. Өргөдлийн ихэнхи хувь нь 1-7 хоногт шийдвэрлэгдсэн байна. Төрийн байгууллагуудад ажилд орохыг хүссэн 58 өргөдөл нь 3-10 хоногийн хугацаанд хариуг өгч сумын хэмжээнд нийт өргөдлийн шийдвэрлэлтийн дундаж хоног 4,1 хоногтой байна. 299 өргөдлөөс 228 өргөдлийг эерэгээр шийдвэрлэсэн. Сөргөөр шийдвэрлэгдсэн 71 өргөдөл гомдол санал хүсэлт ирсэн бөгөөд эдгээр нь Малчдын отор нүүдэл, худаг ус, шонхор шувуутай холбоотой өргөдөл гомдол ирсэн бөгөөд мөн ажилд орох өргөдлүүдээс сонгон шалгаруулалтаар ажилд аваагүй иргэдийн өргөдөл сөргөөр шийдвэрлэгдсэн байна.

Шонхор шувууны талаар эргүүл хийхэд 120л шатахуун буюу 312000 төгрөгний зарцуулсан. Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлт гараагүй байна.

Тус суманд ирсэн өргөдлийн ихэнх хувийг Ажилд орох болон татварын байцаагчтай холбоотой, мөн Шонхор шувууг барьж талаар иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт ихэнх хувийг эзэлж байна.

ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА



Б.УРАНЦЭЦЭГ

Хүснэгт 1

2023 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР АДААЦАГ СУМЫН ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

2023 оны 09 дугаар сарын 20

Адаацаг сум

| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт | | | | | Шийдвэрлэлт |
|---|-------------------|--------------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------|--------------|-------------|
| | | | Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн | Хугацаа болоогүй | Шийдвэрлэлт | |
| 1 | ЗДТГ | 242 | 241 | 0 | 0 | 1 | 99,5% | |
| 2 | Дунд сургууль | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 | 100% | |
| 3 | Хүүхдийн цэцэрлэг | 16 | 16 | 0 | 0 | 0 | 100% | |
| 4 | Соёлын төв | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 100% | |
| 5 | Эрүүл мэндийн төв | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 100% | |
| | НИЙТ ДҮН | 299 | 298 | 0 | 0 | 1 | 99,9% | |

Хүснэгт 2

2023 ОНЫ 3 УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД
ХАНДАЖ ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ /ХЭЛБЭРЭЭР/

| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлт | Үүнээс | | | | | Бусад |
|---|-------------------|--|------------|-----------------|----------------|-----------------|----------|-------|
| | | | Бичгээр | Цахим хэлбэрээр | Утсаар хандсан | Биечлэн уулзсан | Бусад | |
| 1 | ЗДТГ | 242 | 188 | 0 | 38 | 16 | - | |
| 2 | Дунд сургууль | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 | - | |
| 3 | Хүүхдийн цэцэрлэг | 16 | 16 | 0 | 0 | 0 | - | |
| 4 | Соёлын төв | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | - | |
| 5 | Эрүүл мэндийн төв | 10 | 8 | 0 | 2 | 0 | - | |
| | НИЙТ ДҮН | 299 | 243 | 0 | 40 | 16 | - | |

ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА ХУВИАР

| № | Байгууллагын нэр | Зонхилж байгаа асуудал (тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---------------------|---|--------|--|------------|-------|--|-------|--------|--|------------|--|---------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--|------------|------------------------|--|-----------|--------------------|--|-------------|-----------------|--|-----------|
| 1 | АДААЦАГ СУМ | <p>Нийт 299 өргөдлөөс:</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="438 1564 487 1669">Хүсэлт</td> <td data-bbox="438 388 487 619"></td> <td data-bbox="438 147 487 378">265/88,6%/</td> </tr> <tr> <td data-bbox="495 1564 544 1669">Санал</td> <td data-bbox="495 388 544 619"></td> <td data-bbox="495 147 544 378">0/0%/</td> </tr> <tr> <td data-bbox="552 1564 600 1669">Гомдол</td> <td data-bbox="552 388 600 619"></td> <td data-bbox="552 147 600 378">34 /11,3%/</td> </tr> <tr> <td data-bbox="609 1564 852 1669"></td> <td data-bbox="609 388 852 619" style="text-align: center;">Асуудлын нэр</td> <td data-bbox="609 147 852 378" style="text-align: center;">Нийт тоо Нийт хувь</td> </tr> <tr> <td data-bbox="649 1564 698 1669">Татварын байцаагчид ирсэн өргөдөл</td> <td data-bbox="649 388 698 619"></td> <td data-bbox="649 147 698 378">180 60%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="706 1564 755 1669">Дэмжлэг тусламж хүссэн</td> <td data-bbox="706 388 755 619"></td> <td data-bbox="706 147 755 378">1 0.1%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="763 1564 812 1669">Ажилд орох өргөдөл</td> <td data-bbox="763 388 812 619"></td> <td data-bbox="763 147 812 378">58 19,7%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="820 1564 868 1669">Бусад асуудлаар</td> <td data-bbox="820 388 868 619"></td> <td data-bbox="820 147 868 378">60 20%</td> </tr> </table> <p>• 2023 оны 3 улирлын ихэнх өргөдлийг ажилд орох өргөдөл болон татварын байцаагчтай холбоотой холбоотой хүсэлт ихэнх хувийг эзэлж байна.</p> | Хүсэлт | | 265/88,6%/ | Санал | | 0/0%/ | Гомдол | | 34 /11,3%/ | | Асуудлын нэр | Нийт тоо Нийт хувь | Татварын байцаагчид ирсэн өргөдөл | | 180 60% | Дэмжлэг тусламж хүссэн | | 1 0.1% | Ажилд орох өргөдөл | | 58 19,7% | Бусад асуудлаар | | 60 20% |
| Хүсэлт | | 265/88,6%/ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Санал | | 0/0%/ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Гомдол | | 34 /11,3%/ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Асуудлын нэр | Нийт тоо Нийт хувь | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Татварын байцаагчид ирсэн өргөдөл | | 180 60% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Дэмжлэг тусламж хүссэн | | 1 0.1% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ажилд орох өргөдөл | | 58 19,7% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Бусад асуудлаар | | 60 20% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



ХЯНАСАН:

ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА

ТАЙЛАН НЭГТГЭСЭН:

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН

Б.УРАНЦЭЦЭГ

Н.ЦЭРЭНЧУНТ

АДААЦАГ СУМЫН ӨГСХ-ИЙН ШУУРХАЙ МЭДЭЭ

2023 оны 09 дугаар сарын 20

Тавин

| № агентлагийн нэр | 2023 онд | | | | | | | | | | Нийт ирсэн өргөдлийг хэлбэрээр нь ангилвал | | | | Агуулгаар нь ангилвал | | | | | | |
|-------------------|-------------------------|---|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------|----------|--|----------|----------|------------|--|-----------|------------------------|--|--|--|--|
| | Шийдвэрлэж, хариу өгсөн | | | Хугацаа болоогүй | | | | 1 өргөдлийг шийдвэрлэсэн дундаж хоног | | | Нийт ирсэн өргөдлийг төрлөөр нь ангилвал | | | | Нийт ирсэн өргөдлийг хэлбэрээр нь ангилвал | | | | | | |
| | Нийт ирсэн | Шүүд судлаж хариу өгсөн (Бусад байгууллагад шийжүүлэлгүй) | Бусад байгууллагад шийжүүлсэн | Хугацаа хэтрч шийдвэрлэсэн | Өөрийн байгууллага дээр судлаж байгаа | Бусад байгууллагад шийжүүлсэн, судлаж байгаа | Шийдвэрлэсэнгүй (хугацаа хэтрсэн) | Судлаж хугацааг сунгасан | Хүсэлт | Санал | Гомдол | Талархал | Мэдэгдэл | Бичгээр | Үгтээр | Цахимгаар | Амаар, биечлэн үзлэсэн | Тухайн байгууллагын үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой төрийн үйлчилгээ авах хүсэлт | Тухайн байгууллагын үйл ажиллагааны талаар | Тухайн байгууллагын албан хаагчийн ёс зүйтэй холбоотой | Бусад (Хамгийн их давтагдаж байгаа өргөдлийн талаар бичнэ) |
| Адаацаг сум | 299 | 298 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4.1 | 265 | 0 | 34 | 0 | 0 | 243 | 40 | 0 | 16 | 299 | 0 | 0 | 0 |
| Нийт | | 298 | | | 1 | | | | 265 | 0 | 34 | 0 | 0 | 243 | 40 | 0 | 16 | 299 | 0 | 0 | 0 |



ХЯНАСАН:
ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА
Б.УРАНЦЭЦЭГ

ТАЙЛАН НЭГТГЭСЭН
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН
Н.ЦЭРЭНЧУНТ